




# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PARA MAIS INFORMAÇÕES:

 +55 24 99885-1177

 [www.skylens.com.br](http://www.skylens.com.br)

 [relacionamento@skylens.com.br](mailto:relacionamento@skylens.com.br)



1. INFORMAÇÕES GERAIS
2. CONCEITOS
3. COLETA DE DADOS
4. USO DE DADOS
5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS
6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS
7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS
8. COMUNICAÇÕES
9. SEGURANÇA DE DADOS
10. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
11. DISPOSIÇÕES GERAIS
12. CONTATO





## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

Olá, usuário da SKYLENS, esta é a nossa Política de Privacidade baseada na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, denominada “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” (doravante “LGPD”)

Esta Política de Privacidade descreve como nós, SKYLENS BR SISTEMAS INTELIGENTES LTDA, qualificada nos Termos de Uso, (doravante “SKYLENS”) coletamos, armazenamos, usamos e divulgamos dados pessoais relativos aos indivíduos (“você”) que: (i) visitam ou de outra forma interagem com nosso site [www.skylens.com.br](http://www.skylens.com.br), ou com qualquer outro site, página, e-mail, mensagem de texto ou anúncio online sob nosso controle (“Visitantes”); (ii) utilizam o nosso sistema por meio dos Sites ou aplicativo ou mobile (“Usuários”);

Esta Política de Privacidade informa sobre os dados que a SKYLENS coleta quando um usuário ou visitante acessa nosso site e/ou utiliza nosso serviço. Ao coletar essas informações, agimos como um controlador de dados e, em atendimento à LGPD fornecemos informações sobre como e por que usamos os dados e sobre os direitos que o titular tem dos seus dados.

Sua privacidade é importante para nós, e estamos fortemente comprometidos em tornar mais transparentes e justas nossas práticas relacionadas aos seus dados pessoais. Leia esta Política de Privacidade com atenção e assinale que a compreendeu e está de acordo.

Você não é, juridicamente, obrigado a nos fornecer nenhum Dado Pessoal (conforme definido abaixo), e se o fizer ou deixar de fazê-lo, será por livre e espontânea vontade.

Se não desejar nos fornecer dados ou se não quiser que eles sejam tratados por nós, não acesse nosso sistema. Você também pode optar por não nos fornecer dados “opcionais”. Porém, saiba que poderemos ser incapacitados de lhe prestar algum dos nossos serviços ou a melhor experiência de usuário.



## 2. CONCEITOS

Você tem direito à privacidade e a ter os seus dados pessoais protegidos. Reunimos abaixo os principais conceitos que você precisa saber para entender esta Política.

**Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente um indivíduo. Exemplos: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, número do telefone, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), dados de localização via GPS, imagem fotográfica ou computacional e dados bancários, entre outros. (art. 5º, inciso I da LGPD).

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico (art. 5º, inciso II, da LGPD).

**Dados:** Este termo compreende todos os dados tratados pela SKYLENS, tanto aqueles fornecidos por você, pertencentes a você mesmo ou a terceiros, bem como os dados de acesso e navegação coletados através dos cookies.

**Titular dos dados:** É você ou terceiro, pessoa física, a quem os dados pessoais, fornecidos e/ou coletados, se referem.

**Dados de Analytics:** São dados sobre o uso dos sites vinculados ao sistema SKYLENS que nos ajudam a compreender o seu comportamento de navegação e como o site e aplicativo (quando for o caso) estão sendo usados.

**Dados do dispositivo de Acesso:** São dados coletados por meio de cookies ou tecnologias semelhantes, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração de acesso ao sistema SKYLENS.



**Tratamento:** Refere-se ao uso dos dados, incluindo, por exemplo, mas não se limitando, a coleta, armazenamento, alteração, consulta, compartilhamento, transmissão, acesso ou eliminação destes.

**Cookies:** São pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem entender melhor como você interage com o sistema SKYLENS. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adaptar a visualização do site ao tamanho da sua tela de celular ou computador, gravar algumas preferências de acesso e lhe oferecer um serviço mais eficiente.

**Bases legais:** São as hipóteses legais que autorizam alguém a tratar os Dados Pessoais, seja o seu consentimento, o legítimo interesse da prestação de serviço ou venda de produtos, a necessidade de cumprir um contrato ou cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

### 3. COLETA DE DADOS

Os Dados Pessoais podem ser coletados pela SKYLENS, diretamente por você, ao acessar ou utilizar nosso site; ao buscar por nosso serviço na rede de buscas; ao realizar uma assinatura, upgrade ou outra compra dentro do site; ao preencher seu cadastro ou algum formulário, nos fornecendo, voluntariamente, os dados ali solicitados; ao inserir dados dentro da plataforma, incluindo os dados de terceiros; ao entrar em contato conosco por qualquer meio de comunicação, como redes sociais, chat ou Whatsapp.

Quando você acessa nosso site, também coletamos alguns dados automaticamente, por meio de Cookies ou tecnologias similares. Neste caso, também coletamos dados do protocolo de internet do seu computador e endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a identificar seu navegador e sistema operacional.





Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar nosso site às suas necessidades específicas. Os cookies geralmente apresentam uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por algum tempo no computador até serem excluídos (cookies persistentes). Informações técnicas sobre os cookies. Rodolfo, favor conferir se está correto. O objetivo é manter as escrita de forma mais simplificada e de fácil compreensão para leigos.

### **A SKYLENS utiliza cookies para as seguintes finalidades:**

**Cookies essenciais:** Estritamente necessários para fornecer nossos serviços e para que o nosso site funcione corretamente, garantindo a segurança da navegação, o correto dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais.

**Cookies de publicidade:** Utilizados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação, quando for o caso.

**Cookies estatísticos (Analytics):** Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado por você. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer os serviços e produtos mais interessantes para quem acessa nossas plataformas.

Você pode impedir a coleta de alguns cookies utilizando os controles de configurações disponíveis em nosso aviso de cookies. Os cookies essenciais não poderão ser bloqueados, visto que o correto funcionamento do site, a segurança e o cumprimento de obrigações legais dependem desses cookies.

Se você quiser saber de forma geral quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador de internet.



Caso você opte por bloquear o uso de cookies pelo nosso site, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações e talvez você não consiga acessar determinados serviços. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem de maneira adequada.

Abaixo seguem alguns dados coletados de forma detalhada:

- **Cadastro/Contato:** nome, sobrenome, e-mail, endereço.
- **Dados de Navegação:** dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica e páginas visitadas;
- **Dados de pagamento:** número do cartão, nome impresso no cartão, validade, código de segurança e CPF do titular;
- **Dados sobre o dispositivo de acesso:** modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão;
- **Meios de atendimento (Chat, WhatsApp ou outros):** nome, e-mail, telefone e CPF.

#### 4. USO DE DADOS

A SKYLENS realiza o tratamento dos seus Dados Pessoais para as finalidades de acesso, identificação, autenticação, validação e segurança do software, uma vez que o tratamento beneficia o próprio Usuário, ora Titular de Dados, ao viabilizar a utilização de seus Serviços de forma segura. Ainda, poderão ser coletados dados para a melhoria da plataforma e suporte técnico.

A quantidade e o tipo de dados coletados que tratamos variam de acordo com a sua interação conosco. Os dados coletados durante a sua visita em nosso website, por exemplo, são diferentes daqueles coletados quando você faz um cadastro em nosso site ou quando contrata alguma de nossas assinaturas.



De forma geral, tratamos dados que você nos fornece por meio de formulários de contato, cadastros, além dos dados que coletamos de forma automática por meio de cookies. Sempre contamos com uma base legal para tratar seus dados, como o consentimento em alguns casos, e legítimo interesse para entender o uso do sistema, as estatísticas e preferências de acesso e navegação.

A respeito do tratamento dos dados pessoais de terceiros, estes são coletados diretamente por você e inseridos manualmente dentro da plataforma para uso próprio. Assim, você, usuário, se responsabiliza pelos dados de terceiros incluídos no sistema e se compromete ao sigilo destes. São algumas especificações do uso de dados para facilitar o processo de suporte:

- **Analytics:** entender seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado, para melhorar sua experiência como usuário. Os dados coletados são agregados e, sempre que possível, anonimizados;
- **Cadastro/Contato:** Utilização do sistema; entrar em contato com você e responder suas dúvidas, enviar comunicados, informações e atualizações do sistema;
- **Cumprimento de Obrigação Legal:** registrar IP, data e hora de acesso, nos termos da legislação;
- **Funcionamento do Site:** mensurar a responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, realizar compras/upgrades no site, notificar sobre novas informações vinculadas ao seu usuário, gerenciar histórico de navegação e compras/assinaturas dentro do site, emissão de nota fiscal e processamento do pagamento;
- **Geração de Relatórios:** Os Dados Pessoais tratados podem ser utilizados para gerar relatórios consolidados de acordo com a demanda.
- **Marketing:** Direcionamento de conteúdos e publicidade da SKYLENS e de parceiros, conforme o seu perfil e preferências, quando for o caso.

Além de alguns dos usos específicos de informações que descrevemos nesta Política de Privacidade, nós podemos usar as informações que recebemos para: a) ajudá-lo a acessar suas informações de forma eficiente após seu login; b) lembrar suas informações para que você não tenha que reinseri-las durante sua visita ou na próxima vez que acessar o sistema; c)





Além de alguns dos usos específicos de informações que descrevemos nesta Política de Privacidade, nós podemos usar as informações que recebemos para: a) ajudá-lo a acessar suas informações de forma eficiente após seu login; b) lembrar suas informações para que você não tenha que reinseri-las durante sua visita ou na próxima vez que acessar o sistema; c) fornecer, aprimorar, testar e monitorar a eficiência de nosso serviço; d) desenvolver e testar novos recursos; e) monitorar métricas como o número total de visitantes, tráfego e padrões demográficos; f) diagnosticar ou corrigir problemas de tecnologia;

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Para oferecermos nossos produtos e serviços com a qualidade e eficiência que desejamos, precisamos compartilhar dados com algumas empresas para auxiliar em nossas operações e em alguns casos específicos, conforme descrito abaixo:

**Análise de desempenho:** Contamos com parceiros que nos auxiliam a obter informações relevantes sobre nosso negócio (Dados de Analytics) para entendermos quem são as pessoas que utilizam nossos serviços ou adquirem produtos, assim como a forma com que interagem com a SKYLENS. Estes dados são mascarados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os titulares, mas tão somente compreender melhor como os produtos e serviços são utilizados, a fim de aprimorá-los.

**Autoridades públicas:** nos casos de cumprimento a uma obrigação legal ou regulatória que determine o fornecimento de Dados a uma autoridade ou juízo, inclusive para conduzir uma investigação, a SKYLENS estará obrigada a compartilhar os dados solicitados.

**Parceiros de marketing:** nossos parceiros nos ajudam a manter a nossa comunicação com você, cliente, e a entender seu perfil de interação com a SKYLENS. Para este fim, nossos parceiros estão autorizados a utilizar os Dados Pessoais coletados, apenas para os fins específicos pelo que forem contratados, comprometendo-se pelo total sigilo destes.



**Serviços de tecnologia:** alguns fornecedores oferecem hospedagem de dados para armazenar a nossa base de informações ou serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento, nos auxiliando a prestar um serviço melhor. Para este fim, estes parceiros estão autorizados a utilizar os Dados Pessoais coletados, apenas para os fins específicos pelo que foram contratados, comprometendo-se pelo total sigilo destes.

## 6. DIREITO DOS TITULARES DE DADOS

Enquanto pessoa titular dos dados pessoais, você usuário tem direitos resguardados na legislação brasileira e por nós respeitados, sobretudo os direitos previstos na LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Seus direitos enquanto usuários incluem:

Direito de confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

Direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados ou armazenados;

Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, caso não seja possível realizar pelo próprio usuário;

Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários ou excessivos, nos termos da legislação pertinente aplicável;

Direito de portabilidade de dados, mediante requisição expressa, de acordo com resolução da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, resguardada a proteção de nossos segredos comerciais ou industriais, não incluindo dados que já tenham sido anonimizados pelo controlador;

Direito de eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, à exceção das condições permissivas da conservação destes dados (art. 16, LGPD);



Direito de ser informado sobre as instituições públicas e instituições privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais para fins de prestação de nosso serviço, nos termos e limites designados pela legislação e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

Direito de revogar o seu consentimento, nos termos previstos pela LGPD.

## **7. ARMAZENAMENTO DE DADOS**

A SKYLENS assegura que manterá seus dados armazenados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais os coletamos. Isso significa que também ficarão armazenados para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais ou requisição de autoridades competentes, sempre respeitando os procedimentos adequados para gerir seus dados pessoais e removê-los, anonimizá-los ou arquivá-los quando necessário.

Após o encerramento ou desativação de sua conta, a SKYLENS poderá reter informações por um tempo razoável para fins de backup, arquivamento e/ou auditoria, ainda que de forma anonimizada.

## **8. COMUNICAÇÕES**

A SKYLENS poderá se comunicar com você, usuário, através de e-mail, telefone, SMS e notificações do próprio sistema.

As comunicações promovidas pela SKYLENS serão estritamente relacionadas ao nosso serviço ou de informações promocionais, por exemplo, alterações ou atualizações do sistema, questões de cobrança, tentativas de login ou avisos de redefinição de senha, novos recursos, ofertas adicionais etc.



## **9. SEGURANÇA DE DADOS**

Para proteger seus Dados Pessoais, usamos todas as medidas de segurança necessárias, incluindo criptografia, conforme apropriado. No entanto, esteja ciente de que, independentemente de quaisquer medidas de segurança utilizadas, não podemos garantir a proteção e segurança absolutas de Dados Pessoais armazenados conosco ou com terceiros, conforme descrito na seção 5 (Compartilhamento de dados).

## **10. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Podem ocorrer, ao longo da prestação do serviço, mudanças em nossa Política de Privacidade, para adequarmos questões técnicas ou jurídicas. Em caso de mudanças na Política de Privacidade da SKYLENS o Usuário será direta e expressamente informado, momento em que poderá renovar seu consentimento e exercer outros de seus direitos previstos em lei.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Os termos de uso e nossas políticas de privacidade sempre serão atualizadas em adequação com a LGPD (Lei nº 13.709/2018)

Ao aceitar os termos de uso, juntamente com a política de privacidade você, usuário, concorda que a SKYLENS faça a coleta, o processamento e o armazenamento de Dados Pessoais.

A SKYLENS compromete a sempre utilizar seus dados pessoais estritamente para a finalidade para qual forem coletados ou, eventualmente, para cumprir obrigações legais ou regulatórias a nós imposta por lei (art. 7º, inciso II, LGPD).





## 12. CONTATO

Você pode entrar em contato com a SKYLNES através do chat de atendimento no próprio site, ou do e-mail: [relacionamento@skylens.com.br](mailto:relacionamento@skylens.com.br)

Atenciosamente,  
Equipe SKYLENS

